

# 仕様書

## 1 件名

介護保険外ビジネスの IT 化におけるニーズ調査業務委託

## 2 調査の目的

本業務は介護保険外サービスを含む介護関連サービスのプラットフォーム化、及び IT 化による販路拡大を目指す新規プロジェクトの構築・検討に活用するための、ニーズ調査資料を作成することを目的とする。

## 3 委託期間

契約締結日から令和6年2月29日

## 4 調査対象及び調査事項

### (1) 調査対象

- ・介護保険外サービスを利用している人、利用したいと考えている人
- ・介護支援専門員など介護サービスに携わっている人

### (2) 調査事項

- ・介護の現状
- ・介護保険外サービスの利用状況や、利用における課題など
- ・介護保険外ビジネスの IT 化における新規プロジェクトへのニーズ

## 5 委託内容

### (1) 調査に関する実施設計

委託者の提示するプロジェクトの内容を理解し、ニーズの顕在化・深掘りに有効な調査対象人数の設定、及び調査項目の設計を行う。

### (2) 調査の実施

調査方法は受託者が提案するものとし、調査対象者に対し対面でのヒアリングや WEB アンケート等の調査を実施する。

### (3) 調査結果の集計及び分析

調査結果を集約・集計し、調査対象者の潜在的または顕在的ニーズや課題等を分析する。

## 6 調査結果の提出

受託者は、次の成果物を期限内に委託者に納品する。

- ・アンケート／ヒアリング結果の速報もしくは中間分析  
(Excel または Word 形式)
- ・最終報告書  
(Powerpoint および PDF 形式)

## 7 委託料について

業務委託料の上限は税込み 1,000,000 とする。

委託業務終了後、一括精算払いとする。

## 8 その他

・本業務は沖縄県の「令和5年度 稼ぐ企業連携支援事業」の採択事業におけるニーズ調査の委託業務である。

・成果物及び作業中における情報・データに関する一切の権利は、委託者(株式会社トータルライフサポート、合同会社 hareruya)に帰属する。また、これら成果物等の第三者への提供や内容の転載については、委託者の承諾を必要とする。

・業務の遂行にあたっては、委託者と必要に応じて打ち合わせを行い、十分な協議と確認のもと進めなければならない。

・受託者は本業務の遂行上知り得た秘密(個人情報を含む)を他に漏らしてはならない。

・打合せ等の出席に係る交通費等の経費及び、資料作成に係る経費は、本業務委託料に含むものとする。

・その他、本業務を遂行するにあたって必要な事項については、協議のうえ、決定する。